

Reputations-Rechtsschutz

Ihre Absicherung gegen Reputationsrisiken

Besser miteinander.



Ihr guter Ruf ist die Grundlage für Ihren unternehmerischen Erfolg. Aber wie wichtig ein guter Ruf ist, erkennt man häufig erst, wenn man ihn verloren hat. Und wie schwer es ist, ihn ohne Hilfe wiederherzustellen. Das gilt nicht nur für bekannte Großkonzerne: Gerade kleine und mittelständische Unternehmen verkennen oft die Gefahr. „Wer will uns schon schaden wollen?“ Diese Einstellung kann kleinere Unternehmen die Existenz kosten.

Ihr unternehmerisches Risiko

Doch wo liegt konkret die Gefahr für Sie? Ein Beitrag in den sozialen Netzwerken von einem Mitbewerber reicht aus, um Ihr Unternehmen in eine Krise zu stürzen. In unserer schnelllebigen Zeit verbreiten sich 69 Prozent aller Krisen innerhalb von 24 Stunden, manchmal sogar schon in wenigen Minuten.

Schadenersatz-Rechtsschutz

- **Unterlassung der schädigenden Ereignisse:** Wenn ein Online-Magazin falsche und rufschädigende Behauptungen über ein Unternehmen veröffentlicht und ankündigt, diese Berichterstattung fortzusetzen, können Sie Unterlassungsansprüche geltend machen.

- **Löschung:** Wenn auf einem Bewertungsportal eine unwahre und ehrverletzende Bewertung veröffentlicht wird, können Sie gegen den Verfasser oder das Portal vorgehen und die Löschung verlangen.
- **Widerruf, Berichtigung, Ergänzung der schädigenden Ereignisse:** Wenn in einem Zeitungsartikel über ein Unternehmen eine falsche Tatsachenbehauptung veröffentlicht wurde, können Sie eine Gegendarstellung, einen Widerruf oder eine Berichtigung verlangen.
- **Gegendarstellung:** Wenn eine Zeitung einen Artikel veröffentlicht, in dem Ihr Unternehmen fälschlich beschuldigt wird, gesetzeswidrig zu handeln, können Sie eine Gegendarstellung verlangen. Zusätzlich können Sie Schadenersatz fordern,

wenn infolge des Artikels Kund:innen abspringen oder ein Imageschaden entsteht.

- **Geldentschädigung:** Wenn eine Zeitschrift intime Details über die Geschäftsführerin Ihres Unternehmens ohne ihre Einwilligung veröffentlicht und dadurch ihr Ansehen und ihre persönliche Integrität massiv verletzt werden, kann sie eine Geldentschädigung verlangen – insbesondere dann, wenn der seelische Schaden nicht auf andere Weise ausreichend ausgeglichen werden kann.

Straf-Rechtsschutz

- **Privatklageverfahren:** Wenn eine Person in sozialen Medien wiederholt ehrenrührige Aussagen über Ihre:n Geschäftsführer:in verbreitet und die Staatsanwaltschaft kein öffentliches Interesse an der Strafverfolgung sieht, kann der:die Betroffene im Rahmen eines Privatklageverfahrens selbst gegen die Person vorgehen – inklusive vorherigem Sühneversuch.
- **Aktive Strafverfolgung:** Wenn ein:e ehemalige:r Mitarbeiter:in Unternehmensdaten stiehlt und für eigene Zwecke verwendet, können Sie auf eigene Initiative Strafanzeige erstatten – und bekommen dafür die Kostenübernahme für eine:n beauftragte:n Anwalt:in.

Gut zu wissen

Diese Übersicht zeigt nur einen Teil der Leistungen. Den vollständigen Umfang finden Sie in den Versicherungsbedingungen.

ROLAND Support-Services

Wir unterstützen Sie mit einem großen Netzwerk externer Dienstleister. Sie profitieren von einem einmaligen Präventionsworkshop zur Reputation, professionellem Krisenmanagement inklusive Reputationsberatung durch Kommunikations- und Rechtsberater, psychologischer Unterstützung bei Stressfällen und Hilfe bei der Löschung rufschädigender Inhalte im Internet. Kosten werden je nach Leistung bis zu fünf Prozent der Deckungssumme oder bis 1.250 Euro übernommen, damit Ihr Ruf und Ihre Sicherheit bestmöglich geschützt sind.



Einfach für Ihre Reputation.
Gemeinsam einen Schritt voraus.