

# Außergerichtliche Konfliktlösungen

Für jeden Konflikt eine Lösung

**Besser miteinander.**

**ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG**  
50664 Köln · Telefon 0221 8277-500  
service@roland-rechtsschutz.de  
www.roland-rechtsschutz.de



Ein Konflikt muss nicht immer vor Gericht enden. Wir bieten Ihnen zahlreiche außergerichtliche Möglichkeiten, Ihren Konflikt zu lösen: zum Beispiel mit einer Mediation oder einer telefonischen Rechtsberatung.

## Telefonische Rechtsberatung

Erstberatung durch eine:n Anwält:in – schnell und kostenfrei. Unsere Partnerkanzleien geben Ihnen eine rechtliche Einschätzung Ihres Anliegens und beraten Sie zu ersten möglichen Schritten. Falls der Konflikt nicht gelöst werden kann, kann eine telefonische Anwaltsmediation veranlasst oder der Kontakt zu unseren spezialisierten Anwaltskanzleien hergestellt werden.

### Hierfür eignet sich die telefonische Rechtsberatung

Sie können sich zu jedem Konflikt von einem:einer unserer Partneranwält:innen beraten lassen. Sollte Ihr Konflikt nicht gelöst werden können, stimmen wir mit Ihnen gemeinsam die weitere Vorgehensweise ab.

### So nehmen Sie die telefonische Rechtsberatung in Anspruch

Rufen Sie uns an unter 0221 8277 – 8899. Unsere telefonische Rechtsberatung können Sie in deutsch oder englisch in Anspruch nehmen. Für eine englische Beratung wird ein Rückruf mit Ihnen vereinbart.

### In diesen Bausteinen versichert

Die telefonische Rechtsberatung ist immer mitversichert.

## Telefonische Anwaltsmediation

Eine telefonische Anwaltsmediation ist ein Verfahren, bei dem ein:e spezialisierte:r Anwält:in als neutral:er Vermittler:in zwischen den Parteien fungiert. So wird gemeinsam eine außergerichtliche Lösung für den Konflikt gefunden. Dabei werden die Parteien telefonisch beraten und unterstützt, um eine faire und einvernehmliche Vereinbarung zu erzielen – ohne dass es zu einem Gerichtsverfahren kommt. Und das Beste: Sie bezahlen keine Selbstbeteiligung und haben kein Risiko. Wir sehen die Leistung nicht als Schadenfall an und der versicherte Rechtsschutz bleibt bestehen, wenn die telefonische Mediation scheitert.

### Hierfür eignet sich die telefonische Anwaltsmediation

Unsere telefonische Anwaltsmediation eignet sich für alle zwischenmenschlichen Konflikte, bei denen eine einvernehmliche Lösung angestrebt wird. Dazu gehören zum Beispiel Nachbarschaftsstreitigkeiten oder Konflikte aus Verträgen oder mit dem Arbeitgeber. Aber auch Konflikte in der Familie wie Trennungen, Scheidungen oder Sorgerechtskonflikte.

### So nehmen Sie die telefonische Anwaltsmediation in Anspruch

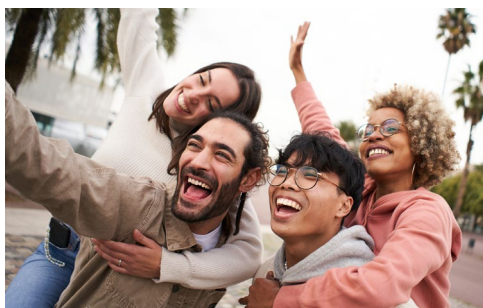
Rufen Sie uns an unter 0221 8277 – 8899. Wir vermitteln Sie an unsere Mediator:innen weiter. Und falls gewünscht, ist eine Mediation auch in Präsenz möglich.

### In diesen Bausteinen versichert

Die telefonische Anwaltsmediation ist immer mitversichert.

# Außergerichtliche Konfliktlösungen

Für jeden Konflikt eine Lösung



Spezielle Fragen erfordern spezielle Antworten. Unsere Expert:innen bieten Ihnen immer die passenden Antworten auf Ihre Fragen.

## Themenbezogene telefonische Rechtsberatung

Sie haben besondere Fragen zu den Themen Familien- und Erbrecht oder Baurecht? Mit unserer themenbezogenen telefonischen Rechtsberatung haben wir die richtigen Antworten.

### Diese themenbezogenen telefonischen Rechtsberatungen gibt es

- Familien- und Erbrecht
- Baurecht

### Hierfür eignet sich die themenbezogene telefonische Rechtsberatung

Unsere telefonische Rechtsberatung hilft Ihnen bei allen familien- oder erbrechtlichen sowie baurechtlichen Fragen, wie zum Beispiel Erbreihenfolge und Bauantrag.

### So nehmen Sie die themenbezogene telefonische Rechtsberatung in Anspruch

Sie finden unsere themenbezogenen telefonischen Rechtsberatungen im [Service-Portal](#) und können Sie dort ganz einfach in Anspruch nehmen. Sie haben noch keinen Zugang? Dann registrieren Sie sich einfach mit Ihrer Versicherungsschein-Nummer und Ihrer Postleitzahl.

## Sie können auch direkt anrufen unter

- Familien- und Erbrecht-Telefon:  
0221 8277 - 6868 und wählen Sie die Taste 2 im Auswahlnenü
- Baurecht-Telefon:  
0221 8277 - 6868 und wählen Sie die Taste 3 im Auswahlnenü

### In diesen Bausteinen versichert

Familien- und Erbrecht-Telefon:



Baurecht-Telefon:



## Spezialisierte Anwaltskanzleien

Wir haben für jeden Fall die passenden Ansprechpartner:innen. Unsere Anwält:innen helfen Ihnen deutschlandweit weiter – egal, ob telefonisch oder per E-Mail. Der besondere Vorteil: Durch Spezialisierungen auf bestimmte Konfliktfelder können sie Sie noch gezielter bei der Lösungsfindung vertreten.

### Hierfür eignen sich die spezialisierten Anwaltskanzleien

Für jeden Konflikt: Denn egal, wie Ihr Konflikt aussieht, wir finden für alle Rechtsgebiete die passende Anwaltskanzlei.

### So nehmen Sie die spezialisierten Anwaltskanzleien in Anspruch

Rufen Sie uns an unter 0221 8277 - 500. Wir leiten Sie an unsere spezialisierten Anwält:innen weiter.

### In diesen Bausteinen versichert

