

## Unsere Self-Services

Für jeden Konflikt eine Lösung

**Besser miteinander.**

**ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG**  
50664 Köln · Telefon 0221 8277-500  
service@roland-rechtsschutz.de  
www.roland-rechtsschutz.de



Wir sind immer für Sie da. Aber manchmal möchten Sie auch einfach selber aktiv werden. Mit unseren diversen Services in unserem Service-Portal haben wir immer die richtige Lösung. Sie haben noch keinen Zugang? Dann registrieren Sie sich einfach auf [roland-service.de](https://roland-service.de) mit Ihrer Versicherungsschein-Nummer und Ihrer Postleitzahl.

### Änderung Ihrer persönlichen Daten

In unserem Service-Portal ändern Sie Ihre persönlichen Daten schnell und unkompliziert. Egal, ob sich Ihre Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten geändert haben – mit nur wenigen Klicks können Sie Ihre Informationen anpassen.

#### So ändern Sie Ihre persönlichen Daten

Sie können Ihre Daten im Service-Portal unter dem Menüpunkt „Mein Konto“ ändern. [Hier ändern Sie Ihre Daten.](#)

### Online-Beratung (JurOnline)

Sie haben Fragen zu einem bestimmten Rechtsthema oder wünschen eine erste Einschätzung durch eine:n Anwält:in? Dann können Sie Ihre Fragen gerne online im Service-Portal einreichen. Ein:e Rechtsanwält:in beantwortet diese dann schnell und kompetent.

#### So nehmen Sie JurOnline in Anspruch

Sie finden unsere Online-Beratung (JurOnline) im Service-Portal unter dem Menüpunkt „Services“ und der Auswahl „JurWay“. [Hier kommen Sie zur Online-Beratung.](#)

### Vertrags- und Dokumentencheck (JurCheck)

Sie haben ein Haus gekauft und möchten prüfen, ob der Kaufvertrag keine nachteiligen Klauseln enthält? Oder Sie möchten sichergehen, dass Ihr neuer Arbeitsvertrag unverändert unterschrieben werden kann? Mit unserem Vertrags- und Dokumentencheck sind Sie immer auf der sicheren Seite.

#### So nehmen Sie JurCheck in Anspruch

Sie finden unseren Vertrags- und Dokumentencheck (JurCheck) im Service-Portal unter dem Menüpunkt „Services“ und der Auswahl „Private Verträge“. [Hier kommen Sie zum Vertrags- und Dokumentencheck.](#)

# Unsere Self-Services

Für jeden Konflikt eine Lösung



## Rückruf-Service (JurLine)

Bei Fragen im privaten Lebensbereich hilft JurLine weiter. Ganz gleich, ob Verkehr, Freizeit, Arbeit oder Wohnen: Unsere Anwäl:innen rufen Sie zurück und haben immer den richtigen Rat für Sie.

### So nehmen Sie JurLine in Anspruch

Sie finden unseren Rückruf-Service (JurLine) im Service-Portal unter dem Menüpunkt „Services“ und der Auswahl „JurWay“. [Hier kommen Sie zu unserem Rückruf-Service.](#)

## Vertrags-Download (JurLoad)

Mit unserem Vertrags-Download laden Sie rechtliche Mustervorlagen und Verträge einfach und bequem herunter. Unser Service bietet Ihnen eine Vielzahl von Vorlagen, die Sie individuell an Ihre Bedürfnisse anpassen können, wie zum Beispiel Vorsorgevollmachten oder Testamente.

### So nehmen Sie JurLoad in Anspruch

Sie finden unseren Vertrags-Download (JurLoad) im Service-Portal unter dem Menüpunkt „Services“ und der Auswahl „Private Verträge“. [Hier kommen Sie zum Vertrags-Download.](#)

## Vertragsgenerator

Sie möchten einen Vertrag erstellen, wissen aber nicht wie? Mit unserem Vertragsgenerator können Sie alle relevanten Daten eingeben und heraus kommt ein maßgeschneiderter Vertragstext.

### So nehmen Sie den Vertragsgenerator in Anspruch

Sie finden unseren Vertragsgenerator im Service-Portal unter dem Menüpunkt „Services“ und der Auswahl „Private Verträge“. [Hier kommen Sie zum Vertragsgenerator.](#)

## Online-Schadenmeldung

Mit unserer Online-Schadenmeldung können Sie Schäden schnell und unkompliziert melden. Dieser Service ermöglicht es Ihnen, rund um die Uhr und bequem von zu Hause oder unterwegs, Ihre Schadenfälle zu erfassen und zu übermitteln.

### So nehmen Sie die Online-Schadenmeldung in Anspruch

Sie finden unsere Online-Schadenmeldung im Service-Portal unter dem Menüpunkt „Services“ und der Auswahl „Rechtsfälle“. [Hier kommen Sie zur Online-Schadenmeldung.](#)

## Fluggastentschädigungsrechner

Die Urlaubszeit ist für viele Menschen die schönste Zeit im Jahr. Umso bedauerlicher ist es, wenn etwas schiefgeht. Wir lassen Sie nicht alleine und bieten schnelle Erstattung nach Flugverspätung oder Flugausfall.

### So nehmen Sie den Fluggastentschädigungsrechner in Anspruch

Sie finden unseren Fluggastentschädigungsrechner im Service-Portal unter

dem Menüpunkt „Services“ und der Auswahl „Mobilität“. [Hier kommen Sie zum Fluggastentschädigungsrechner.](#)

## Reise-Service

Vor einem Urlaub gibt es oft viele Fragen zu klären – besonders wenn dieser weit weg von Zuhause ist. Mit unserem Reise-Service können Sie ganz einfach alle Fragen klären.

### So nehmen Sie den Reise-Service in Anspruch

Sie finden unseren Reise-Service im Service-Portal unter dem Menüpunkt „Services“ und der Auswahl „Mobilität“. [Hier kommen Sie zum Reise-Service.](#)

## Bußgeldrechner

Mit unserem Bußgeldrechner können Sie in wenigen Schritten prüfen, mit welchem Bußgeld Sie rechnen müssen, wenn Sie zum Beispiel geblitzt wurden.

### So nehmen Sie den Bußgeldrechner in Anspruch

Sie finden unseren Bußgeldrechner im Service-Portal unter dem Menüpunkt „Services“ und der Auswahl „Mobilität“. [Hier kommen Sie zum Bußgeldrechner.](#)

# Unsere Self-Services

Für jeden Konflikt eine Lösung



## Self-Services im Arbeitsrecht

Das Berufsleben hat seine eigenen Risiken. Diese sind sehr belastend und im schlimmsten Fall sogar existenzbedrohend. Wir helfen Ihnen mit einer individuellen Konfliktlösung, zum Beispiel bei Abmahnungen, Kündigung oder Arbeitsverträgen.

### So nehmen Sie die Self-Services im Arbeitsrecht in Anspruch

Sie finden unsere Self-Services im Arbeitsrecht im Service-Portal unter dem Menüpunkt „Services“ und der Auswahl „Arbeit“. [Hier kommen Sie zu den Self-Services im Arbeitsrecht.](#)

## Baurecht-Telefon

Haben Sie eine spezielle Frage zu einer baurechtlichen Angelegenheit? Unsere Expert:innen stehen Ihnen zur Seite. Die Telefonnummer finden Sie bequem in unserem Service-Portal.

### So nehmen Sie das Baurecht-Telefon in Anspruch

Sie finden unser Baurecht-Telefon im Service-Portal unter dem Menüpunkt „Services“ und der Auswahl „Immobilie“. [Hier kommen Sie zum Baurecht-Telefon.](#)

## Familien- und Erbrecht-Telefon

Unsere Expert:innen haben die Antworten auf Ihre Fragen zum Thema Familien- und Erbrecht.

### So nehmen Sie das Familien- und Erbrecht-Telefon in Anspruch

Sie finden unser Familien- und Erbrecht-Telefon im Service-Portal unter dem Menüpunkt „Services“ und der Auswahl „Familie und Erbe“. [Hier kommen Sie zum Familien- und Erbrecht-Telefon.](#)

## Online-Schutz-Radar

Mit unserem umfangreichen Service des Online-Schutz-Radars können Sie Ihre Daten im Internet schützen. Das am Markt einzigartige Radar durchsucht täglich nicht nur das Internet, sondern auch das Darknet nach Hinweisen für einen möglichen Missbrauch persönlicher Daten.

### So nehmen Sie den Online-Schutz-Radar in Anspruch

Sie finden unseren Online-Schutz-Radar im Service-Portal unter dem Menüpunkt „Services“ und der Auswahl „Online-Schutz-Radar“. [Hier kommen Sie zum Online-Schutz-Radar.](#)

## ePostfach

Mit unserem ePostfach haben Sie alle wichtigen Dokumente und Nachrichten digital an einem zentralen Ort. Kein lästiges Suchen mehr – alles ist übersichtlich und sicher für Sie verfügbar.

### So nehmen Sie das ePostfach in Anspruch

Sie finden unser ePostfach im Service-Portal unter dem Menü-Punkt „ePostfach“. [Hier kommen Sie zum ePostfach.](#)

## Bonitätsauskunft für private Vermieter:innen

Sie möchten privat ein Objekt vermieten, wissen aber nicht genau, ob der:die potenzielle Mieter:in wirklich solvent ist? Mit unserer Bonitätsauskunft holen wir kostenlos eine Schufa-Auskunft über den:die Mieter:in ein.

### So nehmen Sie die Bonitätsauskunft für private Vermieter:innen in Anspruch

Rufen Sie uns an unter 0221 8277 - 500 und wählen Sie die Taste 1 im Auswahlmenü. Dieser Service wird nur telefonisch angeboten.