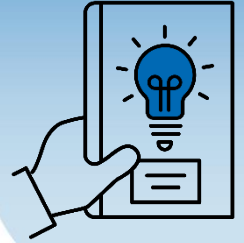


# Information zur Barrierefreiheit

## Haus und Grund



### Information zur Barrierefreiheit

Nach den internationalen Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) müssen Webdesigner und -entwickler bestimmte Anforderungen erfüllen, damit eine Webpage für Menschen mit Behinderungen besser zugänglich wird. Es gibt drei Stufen der Barrierefreiheit: Level A, AA und AAA.

### Allgemeine Beschreibung der Dienstleistung

Der Begriff „Rechtsschutz“ bezeichnet zunächst einmal das Recht jeder Person, ihr Recht geltend zu machen. Zu diesem Zweck steht es ihr zu, in angemessener Zeit und von einem unabhängigen Gericht eine Entscheidung über den jeweiligen Sachverhalt zu bekommen. So die Theorie – in der Praxis können aber bei einem Rechtsstreit hohe Kosten anfallen. Das bedeutet im Klartext: Wer sich Anwalts- und Gerichtskosten nicht leisten kann, kann sich nicht angemessen verteidigen und muss im schlimmsten Fall auf sein Recht verzichten. Damit alle Menschen im Falle eines rechtlichen Konflikts eine faire Chance zur Verteidigung haben, gibt es die Rechtsschutzversicherung, kurz „Rechtsschutz“ genannt. Eine gute Rechtsschutzversicherung unterstützt ihre Versicherten bereits, bevor ein Fall womöglich vor Gericht landet: Durch kompetente, telefonische Beratung und Mediation können viele Konflikte außergerichtlich gelöst werden. Sie übernimmt aber im Falle einer gerichtlichen Auseinandersetzung auch die Kosten, die z. B. für die anwaltliche Vertretung oder für Sachverständigengutachten entstehen. Eine Rechtsschutzversicherung bietet eine finanzielle Absicherung bei Rechtsstreitigkeiten in unterschiedlichen Lebensbereichen. Das Prinzip der Rechtsschutzversicherung ist dasselbe wie bei anderen Versicherungen: Viele Versicherte zahlen verhältnismäßig geringe Beiträge ein, die vom Versicherungsunternehmen gesammelt werden. Im Versicherungsfall werden anfallende Kosten aus diesem Topf beglichen. Die Gemeinschaft leistet also für diejenigen, die ihre Versicherung tatsächlich einmal in Anspruch nehmen müssen. Bei der Rechtsschutzversicherung geht es dabei speziell um die Kosten, die ein Rechtsstreit mit sich bringen kann.

### Beschreibung zum Verständnis der Durchführung der Dienstleistung

Der Abschluss der Rechtsschutzversicherung kann online erfolgen. Im Antragsprozess wählen Sie den gewünschten Versicherungsschutz aus und erhalten zeitnah Ihre Vertragsinformationen. Bei Rückfragen oder Unterstützungsbedarf stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

→ [sv-hug@roland-rechtsschutz.de](mailto:sv-hug@roland-rechtsschutz.de)

Nach erfolgreichem Antrag erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung und alle Vertragsunterlagen auf dem gewünschten Weg. Im Schadenfall kann eine Meldung online oder telefonisch erfolgen.



## Maßnahmen zur Barrierefreiheit

ROLAND Rechtsschutz trifft folgende Maßnahmen, um auf Webinhalten Barrierefreiheit zu gewährleisten:

- Definition von klaren Zielen und Verantwortlichkeiten zur Barrierefreiheit
- Bereitstellung der Information zur Barrierefreiheit auf der Webseite von ROLAND Rechtsschutz

## Konformitätslevel

Die Webseite von ROLAND Rechtsschutz ist teilweise konform mit Level AA der WCAG. Teilweise konform bedeutet, dass einige Inhalte nicht vollständig Level AA entsprechen.

## Testergebnisse

Die interne Konformitätsprüfung ergibt, dass **100%** der Kriterien für Level AA erfüllt sind.

- 33 Konformitätskriterien sind erfüllt
- 0 Kriterien sind nicht erfüllt
- 27 Kriterien sind nicht anwendbar

## Ausnahmeregelungen bei unverhältnismäßiger Belastung

Keine Ausnahmeregelungen

## Inhalte, die nicht barrierefrei sein müssen

Videos welche vor dem 28.06.2025 veröffentlicht wurden.

## Erstellung dieser Information zur Barrierefreiheit

Diese Information wurde am 4. November erstellt.

Programme, die bei der Erstellung dieser Webseite genutzt wurden

- HTML5
- CSS
- JavaScript

Die Tests wurden mit einer Kombination aus User Agent und folgenden Bildschirmlesegeräten durchgeführt:

- Google Chrome
- NVDA

Der Test auf Barrierefreiheit wurde mit den folgenden Programmen durchgeführt:

- Web Developer Toolbar
- IBM Accessibility



- Focus
- Contrast Color Checker WCAG
- WAVE

## Feedback und Kontakt

Wenn Sie auf einen Inhalt oder eine Dienstleistung nicht zugreifen können, können Sie sich an den Verwalter der Webseite wenden, um eine zugängliche Alternative zu erhalten oder um den Inhalt in einer anderen Form zu bekommen.

Kontaktieren Sie uns unter der folgenden E-Mail-Adresse: [barrierefreiheit@roland-24.de](mailto:barrierefreiheit@roland-24.de)

## Zuständige Marktüberwachungsbehörde

Die Überwachung der Einhaltung des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) liegt in Deutschland in der Verantwortung der Bundesländer. Mit Inkrafttreten des Staatsvertrages am 26. September 2025 hat die Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AöR) als neue Anstalt des öffentlichen Rechts in Sachsen-Anhalt, in der Landeshauptstadt Magdeburg, ihre Arbeit aufgenommen.

Wenn Sie Unterstützung benötigen oder Hinweise zur Barrierefreiheit geben möchten, wenden Sie sich bitte an:

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AöR)  
Carl-Miller-Str. 6  
39112 Magdeburg  
Telefon: [0391 567 6970](tel:03915676970)  
E-Mail: [kontakt@mlbf-barrierefrei.de](mailto:kontakt@mlbf-barrierefrei.de)