

Datenschutzinformation

ROLAND Akademie



Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns von höchster Bedeutung. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich.

1 Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

1.1 Informationen zum Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG
Deutz-Kalker-Str. 46
50679 Köln
Telefon: 0221 8277-500
E-Mail: service@roland-rechtsschutz.de

1.2 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben, können Sie uns auf dem für Sie angenehmsten Weg kontaktieren:

Per Post an:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG
Datenschutzbeauftragter
Deutz-Kalker-Str. 46
50679 Köln

Per E-Mail an:

datenschutz@roland-ag.de

1.3 Information zu Betroffenenrechten

Sofern wir Daten zu Ihrer Person verarbeitet haben, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang ein Recht auf:



- **Auskunft**, insbesondere über beim Verantwortlichen gespeicherte Daten und deren Verarbeitungszwecke (Art. 15 DSGVO).
- **Berichtigung** unrichtiger bzw. Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO).
- **Löschung**, etwa unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 DSGVO).
- **Einschränkung** der Verarbeitung, etwa für den Zeitraum der Überprüfung der Richtigkeit von Daten (Art. 18 DSGVO).
- **Datenübertragung**, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder zur Durchführung eines Vertrages oder mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO).
- **Widerruf** einer Einwilligung, soweit eine Verarbeitung auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung beruht (Art. 7 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, **Beschwerden** den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu richten.

1.4 Widerspruchsrecht

Sofern wir Daten zu Ihrer Person verarbeitet haben, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere wenn diese zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen erfolgt (Art. 21 DSGVO).

2 Datenschutzinformation für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen

2.1 Beschreibung und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Das Portal der ROLAND Akademie dient der Anmeldung zu unserem Schulungsangebot. Wir erheben Ihre Stamm- und Kontaktdaten, um die Einladung zur ausgewählten Schulung sowie ein Zertifikat für die Weiterbildungszeit zu versenden. Wenn Sie eine „gut beraten VV-ID“ haben, können Sie uns diese mitteilen, damit wir die Weiterbildungszeit automatisch an die Weiterbildungsdatenbank (WBD) von gut beraten melden.

Für die Registrierung zur Teilnahme an einer Schulung werden erfasst:

- Name, Vorname, Anrede
- E-Mail-Adresse (zur Kommunikation)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs.

Für einige unserer Angebote greifen wir auf Fremdsysteme zurück. Sofern dabei weitere Daten erhoben werden, werden diese in dem jeweiligen Kapitel angegeben.



2.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf gesetzlicher Grundlage und – soweit erforderlich – auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Wichtigste gesetzliche Grundlage ist seit dem 25. Mai 2018 die sog. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Selbstverständlich beachten wir auch alle weiteren einschlägigen gesetzlichen Vorgaben, insbesondere die des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG). Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie abrufen unter: <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/>

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Vertragserfüllung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Eine Durchführung der Veranstaltung ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

2.3 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten (externe Dienstleister)

2.3.1 gut beraten

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung

gut beraten ist die Brancheninitiative, die das Ziel verfolgt, Weiterbildungsaktivitäten der Versicherungsbranche aufzuzeigen und die Professionalisierung der vertriebllich Tätigen zu fördern. gut beraten verfügt über eine Weiterbildungsdatenbank. Die Daten werden zum Zwecke der Erfassung und Dokumentation der Weiterbildungszeit der vertriebllich Tätigen erhoben und an die Weiterbildungsdatenbank von gut beraten weitergeleitet.

Erhobene Daten

Im Rahmen Ihrer Teilnahme werden folgende Daten erhoben:

- gut beraten VV-ID
- Vorname
- Nachname

Rechtsgrundlage

gut beraten ist eigene verantwortliche Stelle, die Weiterleitung Ihrer Daten von uns an gut beraten beruht auf Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Datenempfänger

Geschäftsstelle gut beraten
c/o BWV e.V.
Arabellastr. 29
81925 München



2.3.2 WebEx (Webinare)

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung

WebEx ist eine webbasierte Videokonferenzsoftware der Cisco Systems GmbH, mit deren Unterstützung wir Webinare durchführen und administrieren. Mit Cisco wurde eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

Erhobene Daten

Im Rahmen Ihrer Teilnahme werden folgende Daten erhoben:

- Dauer des Zugriffs
- Browser bzw. App
- Betriebssystem
- IP-Adresse

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Ort der Verarbeitung

Der Ort der Verarbeitung ist Deutschland.

Aufbewahrungsdauer

Teilnahmeprotokolle der Webinare werden nach 3 Monaten durch Cisco Webex gelöscht.

Datenempfänger

Webex Communications Deutschland GmbH
Hansaallee 249
c/o Cisco Systems GmbH
40549 Düsseldorf

2.3.3 Avendoo (eLearning)

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung

Avendoo ist ein webbasiertes eLearning-Management-System der Magh und Boppert GmbH, mittels der wir E-Learnings durchführen und Lernerfolge nachhalten. Mit Magh und Boppert wurde eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

Erhobene Daten

Im Rahmen Ihrer Teilnahme werden durch uns folgende Daten erhoben und an Avendoo weitergeleitet:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Anrede
- gut beraten VV-ID (optional)

Im Anschluss an Ihre Registrierung erhalten Sie direkt von Avendoo Ihre Zugangsdaten.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.



Ort der Verarbeitung

Der Ort der Verarbeitung ist Deutschland.

Aufbewahrungsdauer

Ihr Avendoo-Konto bleibt bestehen bis Sie Ihr Konto löschen oder die Löschung beantragen. Dafür können Sie uns per Mail erreichen unter akademie@roland-rechtsschutz.de

Datenempfänger

Magh und Boppert GmbH
Schulze-Delitzsch-Straße 8
33100 Paderborn

2.3.4 Quickspeech (Microlearning)

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung

QuickSpeech ist ein für Mobilgeräte optimiertes eLearning-Management-System der QuickSpeech GmbH, in dem E-Learnings durchgeführt und Lernerfolge nachgehalten werden können

Erhobene Daten

Im Rahmen Ihrer Teilnahme werden durch uns folgende Daten erhoben und an Quickspeech weitergeleitet.

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Anrede
- gut beraten VV-ID (optional)

Im Anschluss an Ihre Registrierung erhalten Sie direkt von 5. Quickspeech Ihre Zugangsdaten.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Ort der Verarbeitung

Der Ort der Verarbeitung ist Österreich.

Aufbewahrungsdauer

Ihr Quickspeech-Konto bleibt bestehen bis Sie Ihr Konto löschen oder die Löschung beantragen. Dafür können Sie uns per Mail erreichen unter akademie@roland-rechtsschutz.de

Datenempfänger

QuickSpeech GmbH
Linzerstraße 1/Stiege 3B
3003 Gablitz
Österreich



2.3.5 BSI (E-Mail-Kommunikation)

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung

Um Ihnen regelmäßig Informationen zu unserem Schulungs-Angebot übermitteln zu können, versenden wir für Sie mehrmals im Jahr einen Newsletter. Zudem versenden wir vor der Teilnahme eine Erinnerungsmail und nach der Teilnahme eine Mail mit Feedback-Link und Downloadmöglichkeit von Unterlagen.

Erhobene Daten

Im Rahmen Ihrer Teilnahme werden durch uns folgende Daten erhoben und an Quickspeech weitergeleitet.

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Anrede

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Ort der Verarbeitung

Der Ort der Verarbeitung ist Deutschland.

Aufbewahrungsdauer

Die Daten, die wir für die E-Mailkommunikation rund um Ihre Teilnahme verarbeiten, werden nach drei Monaten gelöscht.

Die Daten, die wir für den Newsletter und unsere Angebote verwenden, werden bis auf Widerruf gespeichert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Abmeldelink am Ende des Newsletters oder per E-Mail an akademie@roland-rechtsschutz.de widerrufen. Sollte kein Widerruf erfolgen, gehen wir davon aus, dass Ihre Einwilligung weiterhin gilt. Widerrufen Sie Ihre Einwilligung, werden Ihre Kontaktdaten zwar gelöscht, die E-Mail-Adresse jedoch wird für den späteren Nachweis des Opt-Outs sowie der Vermeidung von Missbrauch in einer Ausschlussliste gespeichert.

Datenempfänger

BSI Business Systems Integration AG
Täfernweg 1
CH-5405 Baden
CHE-108.405.424

2.3.6 EFS Survey / Tivian (Feedbacktool)

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung

Zur Verbesserung unserer Schulungen bitten wir Sie um die freiwillige Abgabe von anonymem Feedback. Dazu nutzen wir das Feedback-Formular „EFS Survey“ von Tivian. Zur Erleichterung der Zuordnung senden wir Ihnen einen Feedbacklink mit ID und Datum der Schulung. Eine Zuordnung zu Ihrer Person ist dadurch nicht möglich. Es sei denn, Sie wünschen im Rahmen der Befragung eine Rückmeldung. In diesem Fall werden die von Ihnen angegebenen Daten wie Name und/oder Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse verarbeitet.



Erhobene Daten

- ID der Schulung
- Datum der Schulung
- Name (nur, wenn angegeben)
- Telefonnummer (nur, wenn angegeben)
- E-Mail-Adresse (nur, wenn angegeben)

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO

Ort der Verarbeitung

Der Ort der Verarbeitung ist Deutschland.

Aufbewahrungsdauer

Die personenbezogenen Daten, die wir aufgrund Ihres Rückmeldewunsches verarbeiten, werden nach sechs Monaten gelöscht.

Datenempfänger

Tivian XI GmbH
Christophstr. 15-17
50670 Köln

2.3.7 ROLAND Drive (Austauschlaufwerk)

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung

ROLAND Drive dient dem sicheren Bereitstellen von Dateien (Schulungsunterlagen, Handouts etc.) zwischen ROLAND und einem externen Empfänger. Die Dateien liegen auf einem virtuellen Server der aus dem Internet über eine verschlüsselte und passwortgeschützte Verbindung erreichbar ist. Der Transportweg und die Dateien selber sind verschlüsselt.

Der Link auf die Dokumente wird bei der Freigabe zufällig erstellt und hat eine Ablaufdauer von 14 Tagen. Der Link sowie das Passwort werden dem Empfänger in jeweils separaten Mails übermittelt und ist nur diesem bekannt.

Erhobene Daten

- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Browser Identifier
- Dateien

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Ort der Verarbeitung

Der Ort der Verarbeitung ist Deutschland.



Aufbewahrungsdauer

Für die einzelnen Daten gelten folgende Aufbewahrungszeiten:

- E-Mail-Adresse, solange, wie der Link Gültigkeit hat (aktuell 14 Tage)
- IP-Adresse, nur im Moment des Zugriffs
- Browser Identifier, nur im Moment des Zugriffs
- Die Daten selber bleiben so lange im Ordner, bis sie vom Absender gelöscht werden.

Datenempfänger

Der für ROLAND Drive eingesetzte virtuelle Server wird in der Open Telekom Cloud (OTC) gehostet. OTC hat keine Dateneinsicht auf die bereitgestellten Dienste und Daten.

T-Systems International GmbH
Friedrich-Ebert-Allee 140
53113 Bonn

2.4 Speicherdauer

Ihre Anmeldedaten werden fünf Jahre aufbewahrt für den Fall einer Prüfung durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin). Ihre Teilnahmeprotokolle werden fünf Jahre aufbewahrt, um Ihre Teilnahme im Falle einer Kontrolle oder zur Beantwortung Ihren Nachfragen nachweisen zu können. Abweichende Aufbewahrungsfristen sind in den jeweiligen Kapiteln angegeben.

3 Technische Informationen und Datensicherheit

3.1 Aufzeichnung von Seitenaufrufen

Beschreibung und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Webserver speichern die aufgerufenen Seiten automatisch. Da auch hierbei Ihre IP-Adresse gespeichert wird, stellt auch diese Aufrufhistorie grundsätzlich ein personenbezogenes Datum dar. Die Aufrufhistorie verwenden wir zur technischen Fehlersuche und um Angriffe auf unsere Systeme abwehren und aufklären zu können.

Darüber hinaus werten wir die Aufrufhistorie der Webseite, soweit diese gespeichert ist, aus, um die Webseiten zu optimieren. Die Auswertung als solche folgt dabei in anonymer Form, d.h. durch Zusammenfassung von Aufrufdaten, sodass die Ergebnisse keinen Personenbezug mehr haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und berechtigtes Interesse, auf dem die Verarbeitung beruht

Die Verarbeitung erfolgt im Regelfall auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Anlagen und Systeme vor Angriffen zu schützen und unsere Webseiten zu wirtschaftlichen Zwecken weiterzuentwickeln.

Speicherdauer

Die Speicherdauer der Aufrufhistorie beträgt maximal drei Monate.



3.2 Externes Hosting und Content Delivery Networks (CDN)

Diese Webseite wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Meta- und Kommunikationsdaten, Kontaktdaten, Namen, Webseitenzugriffe und sonstige Daten, die über eine Webseite generiert werden, handeln. Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Wir setzen folgenden Hoster ein:

SITS Deutschland GmbH
Konrad-Adenauer-Ring 33
65187 Wiesbaden
E-Mail: info.de@sits.com
<https://sits.com/de/>

Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit unserem Hoster geschlossen.

3.3 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

4 Ergänzende Datenschutzhinweise

4.1 Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit aktualisieren. Für den Fall, dass wir wesentliche Änderungen vornehmen, die Ihre Rechte oder die Verpflichtungen im Rahmen dieser Datenschutzinformation einschränken, werden wir in diesem Abschnitt dieser Datenschutzinformation einen deutlichen Hinweis veröffentlichen, der die Benutzer informiert, wenn diese aktualisiert werden.



4.2 Links

Für Inhalte anderer Webseiten, auf die Sie über einen Link von unseren Webseiten gelangen können, übernehmen wir keine Verantwortung.

4.3 Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung der veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seite behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.